

Утверждаю:

Директор МБОУ Новинская СШ

Сидоренко Н.А.

Приказ № 121 от 23.11.2018г



План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ Новинская СШ на 2018 – 2020 г.

№ п/п	Наименование предприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.4	Мероприятия, направленные на своевременное решение обращения граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	постоянно	Директор, завуч по УВР, завуч по ВР, ответственный за сайт	Создание на сайте школы страницы для обращения граждан. Информирование родителей о возможности обратной связи со школой через собрания, памятки.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения

II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие технического и информационного обеспечения организации			Приобретение ПК для учащихся, проекторов.	
2.6	Мероприятия, оказанные оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1. Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	заместитель директора по учебной работе	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педсовет	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей
2. Взаимодействие с работниками организаций.		постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР	Семинары	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб	
2.7	Мероприятия, направленные повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Руководитель, зам. дир УВР и ВР, библиотекарь	1. Приобретение недостающих стендов, макетов 1-4 классов. 2. Текущий ремонт учебных кабинетов. 3. Проведение коррекционно-развивающих занятий 1-4 классах.	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников